

勧誘方針

金融商品の販売等の際して各種法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

- 販売にあたっては、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、消費者契約法及びその他各種法令等を遵守して参ります。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行って参ります。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、適正に保険金額を定めるなど、適切な保険販売を行って参ります。

お客さまの金融商品に関するご経験、ご契約目的、財産の状況等を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に応じた金融商品のご説明および販売に努めます。

- 保険販売等においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまのご意向と実情に最大限配慮した商品設計、販売・勧誘活動を行って参ります。
- お客さまのご経験、ご契約目的、財産の状況等を勘案し十分把握したうえで、商品内容やリスク内容等の適切なご説明を行って参ります。
- お客さまのプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については適正な取扱いおよび厳正な管理を行い、お客さまの権利利益の保護に配慮して参ります。

お客さまへの商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- 販売・勧誘活動にあたっては、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。
- お客さまと直接対面しない販売等を行う場合においても、説明方法等に創意工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努力して参ります。

お客さまのご意見等の収集に努め現状を把握し、お客さまの満足度を高めるよう努めます。

- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金の請求にあたり迅速・適切・丁寧な対応に努めて参ります。
- お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の金融販売等に活かして参ります。